SOCIETE GENERALE

DEPUIS 150 ANS

Anticiper, c'est prévoir…pour pouvoir !

Les Français et l'anticipation

Rapport d'étude – 11 juin 2014

Étude n°1400304

csa
COMPRENDRE POUR MIEUX DÉCIDER

Fiche technique

Structure de l'échantillon

Interrogation de 1106 individus de 18 ans et plus, représentatifs de la population nationale *(échantillon redressé selon la méthode des quotas, par âge, CSP et région)*

- **Dont 211 jeunes de 18 à 24 ans (101 obtenus à l'aide d'un suréchantillon complémentaire représentatif)**

Mode de recueil

Enquête online

Dates du terrain

du lundi 30 avril au vendredi 2 mai 2014

Principaux enseignements

L'anticipation, ou comment transformer les aléas de la vie en projets réussis

L'anticipation, un filet de sécurité pour les Français

Lorsqu'on interroge* les Français sur leur perception de l'anticipation, ceux-ci assimilent cette notion à celle de se projeter dans l'avenir, leur avenir (« prévoir » est ainsi le premier mot cité), mais aussi celle d' « épargner » (deuxième mot cité), autrement dit de se donner les moyens de préparer les grandes étapes de leur existence et notamment leur « retraite » (troisième mot cité). Une préoccupation d'ordre gestionnaire et financière qui se répercute dans les freins à l'anticipation, clairement identifiés par 39% des Français comme étant d'ordre financier : à leurs yeux, le « manque d'argent » est le premier frein à l'anticipation cité.

Au-delà d'un guide pratique ou la constitution d'un prévisionnel financier, **l'anticipation constitue pour un Français sur deux (49%) une « philosophie de vie »**. Cette façon d'envisager l'existence s'acquiert avec l'âge : 57% des personnes âgées de plus de 65 ans vivent l'anticipation comme un mode de vie, contre seulement 31% des 18-20 ans. La prise de conscience d'une nécessité de prévoir se révèle à la trentaine, période charnière avec l'appréhension inéluctable des responsabilités pour soi et ses proches (une famille, un conjoint, des enfants…). C'est d'ailleurs chez les jeunes trentenaires, un peu plus que chez les autres, qu'anticiper « bride » (36% chez les 25 – 34 ans contre 27% pour l'ensemble des Français), « demande trop d'énergie » (31% contre 25%) voire « angoisse totalement » (30% contre 19%).

Anticiper pour vivre sereinement le moment présent

Face aux incertitudes (et parfois aux coups durs) de la vie, huit Français sur dix déclarent qu'anticiper les aide à garder l'esprit clair (83% d'accord pour affirmer qu'anticiper « clarifie ses pensées ») et **les « rassure face aux imprévus » (81%).** L'anticipation est donc perçue comme une boussole qui permet de garder le cap.

Appliqué à bon escient, anticiper permet aussi de profiter de l'instant présent pour les trois quart des Français : 74% nous affirment qu'anticiper « aide à savourer le moment présent ». Plus d'une moitié (55%) ajoute même qu'anticiper c'est « prendre de l'avance… une fois votre vie planifiée, à vous la terrasse de café ! ».

Une feuille de route au quotidien, pour **la quasi-totalité des Français (98%)** : 21% anticipent aujourd'hui tous les aspects de leur vie (« pour tout, tout le temps » et 77% anticipent de manière sélective (« pour certaines choses et pas pour d'autres »).

*L'anticipation, une **feuille de route rassurante** plutôt qu'un **chronomètre anxiogène** !*

On anticipe tout au long de sa vie !

Les Français nous disent anticiper certaines étapes et pas d'autres, d'autres que l'on choisirait de « voir venir ». Comment cela se déroule-t-il au cours d'une vie ?

Préparer son indépendance pour mieux prendre son envol

« Passer son permis de conduire », « poursuivre des études », « prendre un premier logement »… Ces grands moments de la prise d'indépendance sont clairement perçus comme autant de repères balisés, face auxquels les Français ne sont pas démunis. En effet, les trois quart de ceux qui ont vécu ces grands moments ou envisagent bientôt de les vivre**, les « anticipent » (75%)** plus que « ne les laissent ou les laisseraient venir », et **« savent quoi faire » pour les préparer (74%)** lorsqu'ils y sont confrontés.

Face à cette prise d'envol, les réflexes spontanés, les « grandes étapes pour anticiper » varient selon ces moments. Ainsi, la recherche d'efficacité prédomine lorsqu'il s'agit de passer son permis de conduire : dans la hiérarchie des étapes-clés, les Français commencent par faire eux-mêmes un « benchmark » des auto-écoles – qui propose le mieux au meilleur prix (cité à 71% comme première étape pour anticiper).

Pour préparer au mieux ses études, c'est le besoin de conseil se fait sentir, et conduit à « faire le point sur ses aspirations professionnelles » (cité à 62% comme première étape) puis à courir « les salons étudiants, journées portes ouvertes, réseaux d'anciens étudiants » (cités à 50%), bref le recours au conseil compétent. Une approche somme toute réfléchie de la poursuite d'études !

Enfin, le cap de l'anticipation de la prise du premier logement passe en priorité par la recherche d'un équilibre entre vie professionnelle et personnelle, puisque concrètement les Français concernés commencent par l'évaluation de la distance *acceptable* entre logement et lieu de travail (cité à 71% comme première étape). Puis, on étudie l'offre disponible en passant par les traditionnelles « agences immobilières »… mais aussi en « glanant de l'information sur Internet » !

On anticipe tout au long de sa vie !

Gestion de la vie active : des parcours qui s'anticipent différemment mais qui souvent soulèvent de nombreuses questions

La gestion de sa vie active est une dimension de l'existence qui offre divers parcours de carrière dont on souhaite s'emparer ou pas... Pourtant, tous les parcours testés ici, installation à l'étranger, création d'entreprise, réorientation ou encore perte d'emploi, ont ceci de commun qu'ils suscitent de nombreuses questions, pour lesquelles on n'a pas toujours les / ses réponses. Au global, les Français concernés sont deux tiers à **anticiper la gestion de leur vie active (65%)**, mais **seule la moitié (53%) sait quoi faire** pour l'aborder sereinement.

En fonction des parcours testés, différents scénarios d'anticipation se profilent. L'installation à l'étranger éveille la proactivité : les Français concernés commencent naturellement par se renseigner sur les démarches administratives du pays d'accueil (cité à 66% comme première étape) puis cherchent un emploi sur place.

À l'inverse, la création d'entreprise crée chez eux un fort besoin d'avis qualifiés, de conseil. On commence par « monter un prévisionnel financier » (cité à 62%) puis on « cherche l'avis d'experts (chambre de commerce, experts comptables) » (cité à 60%). Dans un troisième temps, on « rencontre de futurs partenaires ou fournisseurs » (43%).

Dans le cas d'une réorientation professionnelle, les partenaires de l'anticipation sont moins précisément identifiés par les Français qui ont vécu ou envisagent cette étape. « Glaner de l'information sur Internet » (cité à 49%), « demander conseil à ses proches » (cité à 48%) ou encore « courir les salons professionnels » (48%) sont les étapes clés de l'anticipation de ce moment de la vie active… On cherche l'information partout où elle se trouve pour répondre à ses questions.

La perspective d'une éventuelle perte d'emploi, obstacle davantage subi que choisi, ne laisse cependant pas les Français concernés totalement désemparés : au-delà du réflexe « passages obligés » pour rebondir (Pôle Emploi et le Bilan de compétence, cités à 67% et 61%), cette perspective les pousse à « entretenir leurs réseaux » personnels et professionnels (cités à 38%).

On anticipe tout au long de sa vie !

Sortir de la vie active, une étape qui se prépare le plus tard possible

La retraite et la succession, deux moments-clés de la seniorité, semblent largement floues aux yeux des Français concernés : une **courte majorité les anticipe (56%) et sait comment les appréhender (51%).**

Pour préparer ces deux moments, le recours aux repères traditionnels s'accentue. Qu'il s'agisse, pour la retraite, de l'incontournable Revenu Individuel de Situation (cité à 79%) afin de faire une projection de ses droits acquis et à venir, ou pour gérer sa succession le rendez-vous chez le notaire (cité à 70%).

Où en suis-je ? À quoi dois-je m'attendre ? Après ces premières balises, le soutien des proches face à la retraite (cités à 48%) et du clan familial pour la succession (42%), permet d'anticiper.

Point intéressant sur la retraite : les jeunes, plus sensibilisés que les générations précédentes aux difficultés du financement de la retraite, associent plus naturellement la retraite à la banque (citée à 45%, contre 32% pour l'ensemble des Français), qu'ils contacteraient pour faire le point (et déjà mettre de l'argent de côté).

*Anticiper, c'est savoir **quoi faire**, mais aussi et surtout **comment le faire**… et **avec qui** !*

On n'anticipe jamais seul !

Les proches et Internet, recours incontournables pour anticiper

Quand on anticipe, le recours aux proches apparaît omniprésent dans tous les cycles de vie, et fait figure de soutien indéfectible parce qu'on peut à tout moment y piocher le bon conseil, le bon tuyau pour avancer dans la vie. Le recours aux proches s'intensifie lorsqu'il s'agit de passer son permis (proches cités à 40%), de se réorienter (cités à 48%), ou encore de préparer sa retraite (cités à 48%). Des appuis vers qui se tourner aux carrefours de la vie.

Internet, où l'on va glaner de l'information, s'impose comme outil permanent de l'anticipation. Parcourir la toile fournit les clés pour prendre sa vie / son information en main. Pour choisir le bon cursus universitaire (cité à 47%), dénicher l'appartement de ses rêves (41%) ou changer de métier (49%), avoir le « réflexe de la barre de recherche », c'est trouver ses réponses à ses questions.

La banque, partenaire-clé de l'accompagnement de projet…

Création d'entreprise, retraite et succession : trois étapes où l'anticipation se complique ; les enjeux financiers se font alors importants, et les proches et Internet ne suffisent plus pour se faire un tableau précis des défis à relever. Les questions soulevées par les Français confrontés à ces moments appellent des réponses précises et surtout personnalisées. On se tourne alors vers la banque, son conseiller bancaires, qui prend une place prépondérante pour anticiper ces trois moments : la banque y est respectivement citée comme **recours à 31%, 32%, et 30%.**

Au-delà de ces moments-clés, la banque accompagne quasiment tous les projets de vie testés, où la thématique financière peut également poser question : **le « premier logement » et le « permis de conduire » (banque citée à 18%),** ainsi que la « poursuite d'études » (11%).

…et un tiers de confiance privilégié pour ceux qui envisagent de créer leur entreprise

Dans l'étude, 17% des Français ont affirmé envisager la création de leur propre entreprise. Plus jeunes que la moyenne (56% de moins de 35 ans), plus souvent des hommes (57% pour 43% de femmes) et pour plus de la moitié cadres, ces Français à « l'esprit d'entreprendre » sont aussi plus prompts à solliciter leur conseiller bancaire dans l'anticipation de leur existence.
La banque devient pour eux *tiers de confiance*, tant les écarts avec l'ensemble des Français se font importants, que ce soit pour un premier logement (27% comme recours pour anticiper, contre 18%), la création d'entreprise (35% contre 31%) ou la retraite (40% contre 32%).

La banque, un recours pour des Français avertis en quête de conseil, pour prévoir… et pouvoir ?

Résultats détaillés

L’anticipation,
ou comment transformer
les aléas de la vie en projets réussis

csa
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

La quasi-totalité des Français anticipe (dans) sa vie !

Anticiper, c'est…

EN %

Pour *certaines choses* et *pas pour d'autres* **77**

Pour *tout, tout le temps* **21**

Pour *rien* **2**

98

Anticipent dans leur vie

*18-20 ans : **83***
*21-24 ans : **73***

*18-20 ans : **15***
*21-24 ans : **26***

***Deux** profils de jeunes **se détachent** :*

- *Des 18-20 ans **plus insouciants***
- *Des 21-24 ans **aux portes de la vie (active)***

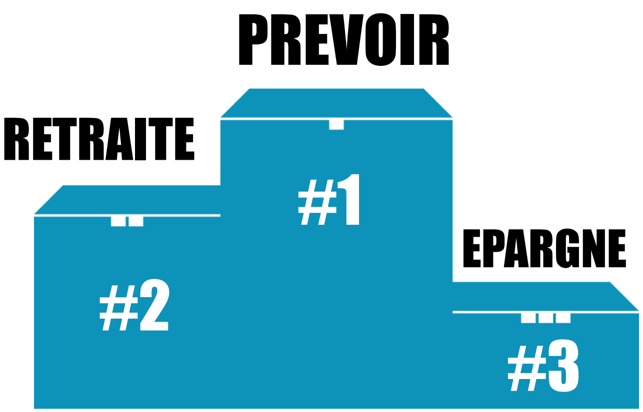
Base : répondants (n = 1106)

« Préparer l'avenir », c'est prévoir (et mettre de côté)

Question :

Dans cette enquête, nous allons parler d'<u>anticiper</u>, c'est-à-dire de la façon dont vous vous y prenez pour <u>préparer l'avenir</u>. Dans ce contexte, quels sont les <u>trois mots</u> qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez au fait d'<u>anticiper</u>, que ce soit dans votre vie personnelle, familiale, professionnelle, culturelle ou pour vos loisirs ?

Base : répondants (n = 1106)



Les trois mots les plus cités

Le « filet de sécurité » qui permet de border l'imprévu…

Anticiper, pour vous c'est…

EN %

	C'est tout à fait vous	Ça ne vous ressemble vraiment pas	Ne se prononce pas
Ça aide, tout simplement, à clarifier ses pensées	83	16	1
C'est se préparer face aux coups durs de l'existence	81	18	1
Ça rassure face aux imprévus	81	18	1

Base : répondants (n = 1106)

…mais aussi la philosophie du « *coup d'avance* », pour savourer le moment présent !

Anticiper, pour vous c'est…

EN %

	C'est *tout à fait* vous	Ça ne vous ressemble *vraiment pas*	Ne se *prononce pas*
Ça aide à savourer le moment présent	74	25	1
C'est un garde-fou, pour éviter de perdre le contrôle	65	33	2
C'est prendre de l'avance… une fois votre vie planifiée, à vous la terrasse de café !	55	44	1

Base : répondants (n = 1106)

Une philosophie de vie pour la moitié des Français…
…mais 14% d'anticipateurs contrariés

Pour vous, anticiper, c'est…

EN %

*Une philosophie de vie : être **fourmi** plutôt que cigale !*	**49**	*18-24 ans : **35**** *65 ans et plus : **57***
*Franchement, **je me force et j'y arrive***	**32**	*18-24 ans : **41***
*J'aimerais, mais **je n'y arrive pas***	**14**	*18-20 ans : **19***
*C'est **contre ma nature***	**5**	*18-20 ans : **9***

*Des très jeunes plus **insouciants** ?*

Les pourcentages **en vert indiquent un écart significativement supérieur à la moyenne des répondants.*
*Les pourcentages **en rouge** indiquent un écart significativement inférieur à la moyenne*

Base : répondants (n = 1106)

Pour ceux qui ont du mal à anticiper, le premier frein est le manque d'argent

Qu'est-ce qui vous freine, vous empêche d'anticiper ?

EN %

*Des jeunes **paralysés** par leurs perspectives d'avenir ?*

21-24 ans

Le manque de visibilité sur l'avenir	37
Le manque d'argent	24
Le manque de temps	24
Le manque d'information	12
Le manque de soutien	3

Base : répondants qui se forcent pour anticiper ou qui n'y arrivent pas (n= 510)

Pro, perso : un Français sur deux anticipe dans tous les aspects de sa vie

Anticiper, c'est plutôt...

EN %

Dans votre *vie personnelle* **30**

*18-20 ans : **11***
*65 ans et plus : **57***

Dans votre *vie professionnelle* **14**

Jamais **3**

Les *deux* **53**

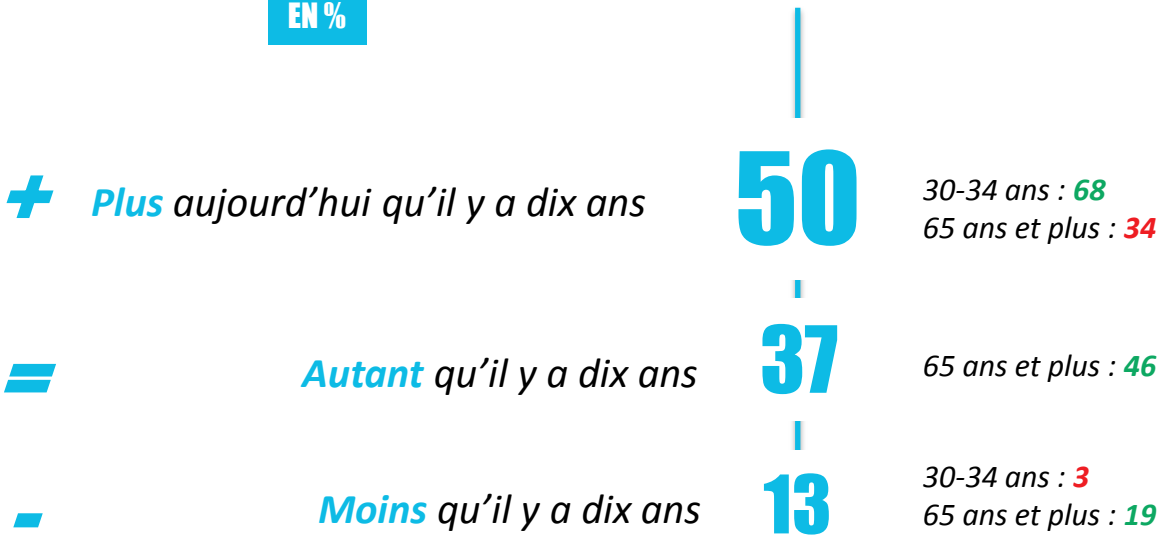
*18-20 ans : **83***

Base : répondants (n = 1106)

Anticiper, une nécessité plus forte aujourd'hui ?

Avez-vous l'impression d'anticiper…

EN %



Base : répondants âgés de 30 ans et plus (n = 809)

Anticiper sa vie pour planifier des projets de vie positifs…

Qu'anticipez-vous…

dans votre vie professionnelle

#1 - Le planning

(68 verbatim)

Le réflexe to-do list ?

#2 – Les formations

(28 verbatim)

#3 – La gestion des clients

(21 verbatim)

dans votre vie personnelle

#1 - Les vacances

(153 verbatim)

#2 - L'éducation des enfants

(72 verbatim)

#3 - Le départ à la retraite

(71 verbatim)

*… l'anticipation, **feuille de route rassurante** plutôt que **chronomètre anxiogène** !*

Base : répondants (n = 1106)

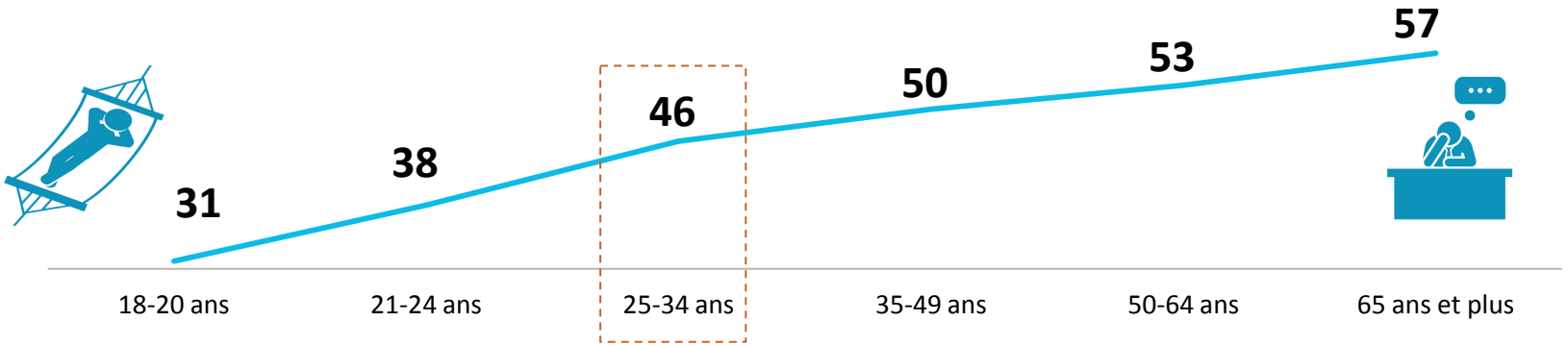
Et si c'est l'âge qui apprend l'anticipation…

Pour vous, anticiper, c'est…

*Une philosophie de vie : être **fourmi** plutôt que cigale !*

EN %

Base : répondants (n = 1106)



*Davantage de **stress** pour les jeunes trentenaires ?*

	25-34 ans	***Rappel Français***
*C'est faire des **to-do lists** à tout bout de champ, un emploi du temps entièrement sous contrôle*	39	30
*Ça **bride** et empêche de profiter de la vie au jour le jour*	36	27
*Ça **demande trop d'énergie**, gérer le présent est déjà suffisant*	31	25
*Ça **angoisse totalement**, un métronome suisse dans la tête ?!*	30	19

*Point de **bascule** : un cycle de vie marqué par la **prise de responsabilités**, pour soi et pour les autres*

…l'anticipation n'a pas de sexe !

Anticiper, pour vous c'est…

EN %

	Rappel Français	♀	♂
*Une philosophie de vie : être **fourmi** plutôt que cigale !*	49	47	50
*Pour **certaines choses** et **pas pour d'autres***	77	81	72
*Pour **tout, tout le temps***	21	25	16
*C'est **tout à fait** vous*			
*Ça **rassure** face aux imprévus*	81	86	77
*C'est **prendre de l'avance**… une fois votre vie planifiée, à vous la terrasse de café !*	55	60	50

On anticipe tout au long de sa vie !

COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

Des premiers rites de passage balisés à la retraite…les Français anticipent !

EN %

Question :

Une fois que vous avez décidé de passer cette étape de la vie…

Veuillez déplacer le curseur sur l'adjectif qui vous correspond le mieux.
Les positions intermédiaires permettent de nuancer votre réponse.

Premiers pas vers l'indépendance

Vous « laissez venir » ? Vous anticipez ?
Vous ne savez pas quoi faire ? Vous savez quoi faire ?

Base : répondants ayant déjà passé leur permis ou l'envisageant (n = 1064)

Passer son permis de conduire

Base : répondants ayant déjà poursuivi des études ou l'envisageant (n = 809)

Poursuivre des études

Base : répondants ayant déjà pris un premier logement ou l'envisageant (n = 968)

Prendre un premier logement

Gérer sa vie active

Vous « laissez venir » ? Vous anticipez ?
Vous ne savez pas quoi faire ? Vous savez quoi faire ?

Base : répondants s'étant déjà installé à l'étranger ou l'envisageant (n = 554)

S'installer à l'étranger

Base : répondants ayant créé une entreprise ou l'envisageant (n = 556)

Créer sa propre entreprise

Base : répondants s'étant déjà réorienté professionnellement ou l'envisageant (n = 692)

Se réorienter

Base : répondants ayant déjà perdu un emploi ou l'envisageant (n = 618)

Rebondir après une perte d'emploi

Sortir de la vie active

Vous « laissez venir » ? Vous anticipez ?
Vous ne savez pas quoi faire ? Vous savez quoi faire ?

Base : répondants déjà à la retraite ou l'envisageant (n = 950)

Préparer sa retraite

Base : répondants ayant déjà préparé leur succession ou l'envisageant (n = 858)

Gérer sa succession

**Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des étapes de la vie*

Des premiers rites de passage balisés à la retraite…les Français anticipent !

EN %

	Anticipent*	Savent quoi faire*
Premiers pas vers l'indépendance	75	74
Gérer sa vie active	65	53
Sortir de la vie active	56	51

**Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des étapes de la vie*

Prêts à prendre leur envol !

Premiers pas vers l'indépendance

EN %

*Passer son **permis de conduire**, poursuivre des **études** ou prendre un **premier logement**…*

75 Anticipent*

74 savent quoi faire*

*18-24 ans : **67***

**Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des trois étapes de la vie*

Base : répondants ayant déjà passé leur permis ou l'envisageant (n = 1064)	**56** *anticipent* **59** *savent quoi faire*
Base : répondants ayant déjà poursuivi des études ou l'envisageant (n = 809)	**60** *anticipent* **51** *savent quoi faire*
Base : répondants ayant déjà pris un premier logement ou l'envisageant (n = 968)	**66** *anticipent* **62** *savent quoi faire*

Permis de conduire :
Les étapes concrètes de l'anticipation

Passer le permis de conduire

Base : répondants ayant déjà passé leur permis ou l'envisageant (n = 1064) – trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

	Au total	
Vous faites le tour des auto-écoles pour comparer	71	
Vous comptez l'argent de poche que vous avez mis de côté	57	
Vous demandez conseil à vos amis	40	
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	30	*Les jeunes cherchent des **recours***
Vous tapez « voiture d'occasion » sur Google	18	
Allô, ma banque ? Vous financeriez mon permis ?	18	*18-24 ans : **24***
Vous laissez Papa, Maman organiser les choses pour vous	15	*18-24 ans : **21***
Vous consultez des magazines spécialisés	10	
Vous l'annoncez sur Facebook	9	*18-24 ans : **8***
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	4	
Je ne vois pas du tout par où commencer	3	
Autres	12	

Poursuite d'études:
Les étapes concrètes de l'anticipation

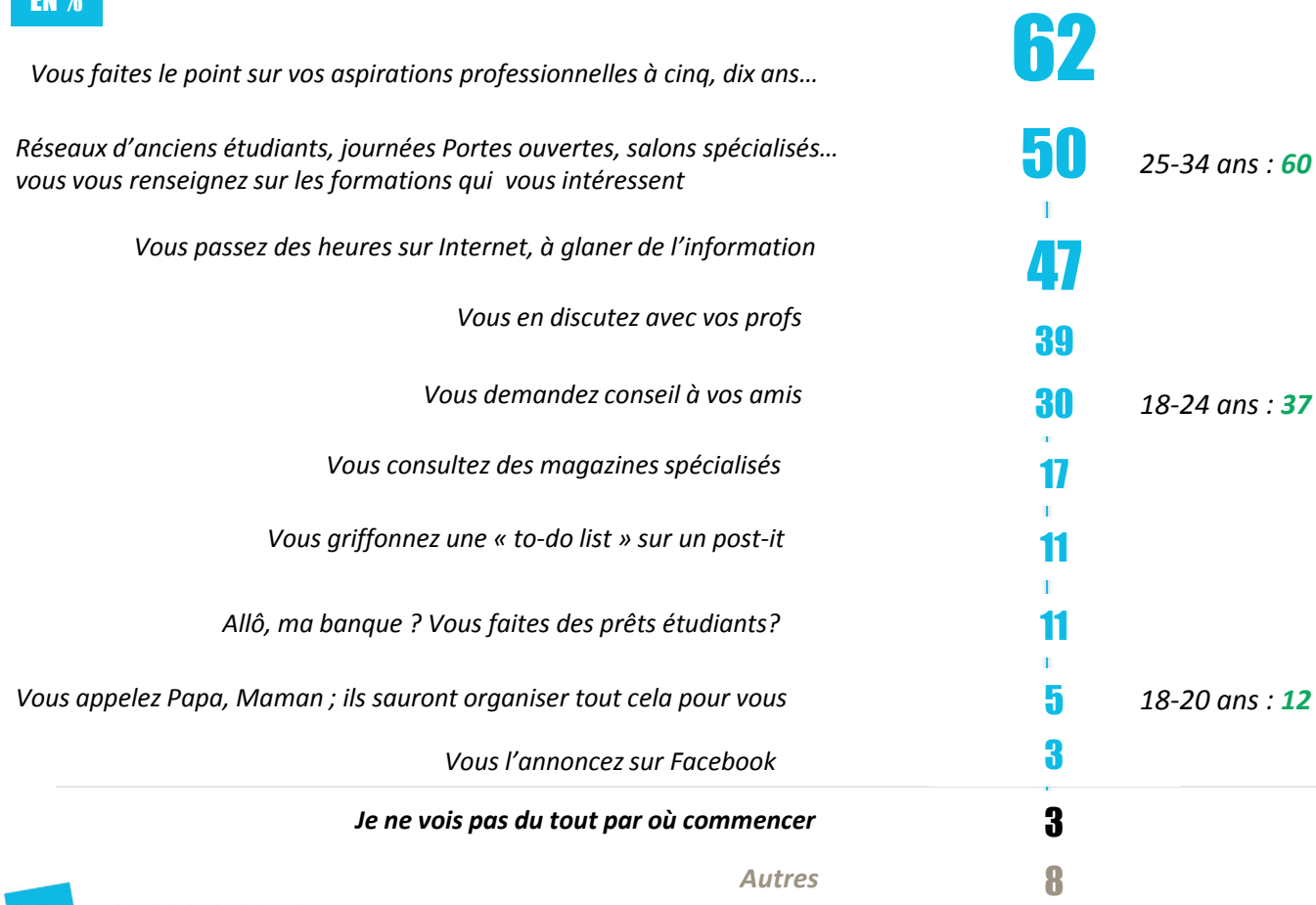
Poursuivre des études

Base : répondants ayant déjà poursuivi des études ou l'envisageant (n = 809)– trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

Au total



Premier logement :
Les étapes concrètes de l'anticipation

Prendre un premier logement

Base : répondants ayant déjà pris un premier logement ou l'envisageant (n = 968) - trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

	Au total	
Vous évaluez la distance maximale acceptable entre le logement et votre lieu de travail	71	*18-20 ans : 58* *21-24 ans : 55*
Vous faites le tour des agences pour leur faire part de vos exigences : Jardin ou pas, cuisine à l'américaine ou pas, avec ou sans chambres séparées…	65	*18-24 ans : 48*
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	41	
Vous demandez conseil à vos amis	24	
Allô, ma banque ? Comment pouvez-vous m'aider ?	18	
Vous consultez des magazines spécialisés	15	
Vous passez des dimanches entiers chez Ikea pour faire vos repérages	13	
Vous cherchez un(e) locataire avec qui partager le loyer	10	*21-24 ans : 17*
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	10	
Vous appelez Papa, Maman ; ils sauront organiser tout cela pour vous	9	*18-20 ans : 29* *21-24 ans : 20*
Vous l'annoncez sur Facebook	3	
Je ne vois pas du tout par où commencer	2	
Autres	10	

*Les jeunes cherchent encore l'**appui de leurs parents***

Vie active : des scénarios, des parcours qui s'anticipent…
…mais qui posent encore beaucoup de questions

Gérer sa vie active

EN %

S'installer à l'étranger, créer son entreprise, se réorienter, rebondir après une perte d'emploi…

65 Anticipent*

53 savent quoi faire*

**Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des trois étapes de la vie*

Base : répondants s'étant déjà installé à l'étranger ou l'envisageant (n = 554)	**65** *anticipent* **45** *savent quoi faire*	*Davantage projet de vie qu' étape professionnelle*
Base : répondants ayant créé une entreprise ou l'envisageant (n = 556)	**58** *anticipent* **41** *savent quoi faire*	
Base : répondants s'étant déjà réorienté professionnellement ou l'envisageant (n = 692)	**57** *anticipent* **46** *savent quoi faire*	
Base : répondants ayant déjà perdu un emploi ou l'envisageant (n = 618)	**44** *anticipent* **38** *savent quoi faire*	

Installation à l'étranger : Les étapes concrètes de l'anticipation

S'installer à l'étranger

Base : répondants s'étant déjà installé à l'étranger ou l'envisageant (n = 554) - Trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

	Au total	
Vous vous renseignez sur les démarches administratives du pays d'accueil	66	*18-24 ans : 53* *65 ans et plus : 80*
Vous cherchez d'ores et déjà un emploi sur place	44	
Vous prenez des cours de langue et vous imprégnez de la culture du pays : histoire, patrimoine, cuisine locale...	40	
Vous vous occupez des formalités liées à votre déménagement	38	
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	28	
Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, collègues...)	22	
Vous souscrivez une assurance spécifique pour l'assistance et le rapatriement	18	
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	9	
Vous consultez des magazines spécialisés	8	
Vous tapez « missions humanitaires » sur Google	6	*18-24 ans : 12*
Vous l'annoncez sur Facebook	4	*18-24 ans : 10*
Vous continuez à appeler Papa, Maman	2	
Allô, ma banque ? Vous avez une agence à Shanghaï ?	5	
Je ne vois pas du tout par où commencer	2	
Autres	2	

Création d'entreprise :
Les étapes concrètes de l'anticipation

Créer son entreprise

Base : répondants ayant créé une entreprise ou l'envisageant (n = 556) - trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

Au total

Vous mettez un prévisionnel financier sur pied	62
Vous cherchez l'avis d'experts (chambres de commerce, experts comptables…)	60
Vous rencontrez de futurs partenaires ou fournisseurs	43
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	33
Allô, ma banque ? Pouvez-vous me passer le service clientèle Entreprises ?	31
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	12
Vous consultez des magazines spécialisés	12
Vous dessinez le logo sur une carte de visite	8
Vous embauchez un(e) assistant(e) : ça fait plus sérieux quand on est Président !	4
Vous l'annoncez sur Facebook	4
Vous continuez à appeler Papa, Maman ; ils ont toujours su organiser cela pour vous	4
Je ne vois pas du tout par où commencer	4
Autres	6

*Les jeunes **volent de leur propres ailes**, pour la première fois sans l'appui des parents*

*21-24 ans : **22***

*21-24 ans : **10***

Comment se réorienter ?
En cherchant l'information partout où elle se trouve

Se réorienter

EN %

Base : répondants s'étant déjà réorienté ou l'envisageant (n = 692) - Trois réponses possibles

Par quoi commencez-vous ?

Au total

Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	49	*25-34 ans : 59*
Vous faites le point sur vos Congés Individuels de Formation	48	
Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, famille, collègues…)	48	*21-24 ans : 62*
Vous courez les salons professionnels pour obtenir un avis qualifié sur les questions que vous vous posez… qui, quoi, comment, où ?	48	
Vous vous inscrivez ou actualisez votre profil sur Viadeo ou LinkedIn	20	*21-24 ans : 35*
Vous consultez des magazines spécialisés	20	
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	14	*18-20 ans : 25*
Allô, ma banque ? Peut-on faire le point ?	14	
Vous l'annoncez sur Facebook	3	
Vous continuez à appeler Papa, Maman ; ils ont toujours su organiser cela pour vous	2	
Je ne vois pas du tout par où commencer	5	
Autres	11	

Perte d'emploi :
Les étapes concrètes de l'anticipation

Rebondir après une perte d'emploi

Base : répondants ayant déjà perdu un emploi ou l'envisageant (n = 618) - Trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

Au total

Vous consultez régulièrement les sites Internet de Pôle Emploi et de l'Apec	67
Vous entamez un Bilan de Compétences	61
Vous entretenez votre réseau	38
Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, famille, collègues…)	37
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information sur la conjoncture économique	29
Vous vous inscrivez ou actualisez votre profil sur Viadeo ou LinkedIn	22
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	10
Allô, ma banque ? Je voudrais souscrire une assurance Perte d'emploi	9
Je ne vois pas du tout par où commencer	4
Autres	10

Un impératif réseau !

Entrepreneurs : 48*

18-24 ans : 46

**Personnes ayant déjà vécu la création d'entreprise – n= 197*

Sortir de la vie active, une étape qui se prépare le plus tard possible

Sortir de la vie active

EN %

*Gérer **sa retraite** ou préparer **sa succession**…*

56 Anticipent*	**51** savent quoi faire*

**Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des trois étapes de la vie*

Base : répondants déjà à la retraite ou l'envisageant (n = 950)		**54** *anticipent* **50** *savent quoi faire*
Base : répondants ayant déjà préparé leur succession ou l'envisageant (n = 858)		**46** *anticipent* **44** *savent quoi faire*

Retraite :
Les étapes concrètes de l'anticipation

EN %

Gérer sa retraite

Base : répondants déjà à la retraite ou l'envisageant (n = 950) - Trois réponses possibles

Par quoi commencez-vous ?

Au total

Vous demandez un Relevé Individuel de Situation pour faire une projection sur l'ensemble de vos droits acquis et à venir	79
Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, collègues...)	48
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	42
Allô, ma banque ? On peut se voir pour parler d'épargne retraite ?	32
Vous consultez des magazines spécialisés	20
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	12
Vous vous inscrivez ou actualisez votre profil sur «Copains d'avant»	8
Vous appelez vos enfants : à leur tour d'organiser cela pour vous !	5
Je ne vois pas du tout par où commencer	1
Autres	22

*Pour les jeunes, le **réflexe banque** !*

*18-24 ans : **45***
*25-34 ans : **44***

*18-24 ans : **15***

Succession :
Les étapes concrètes de l'anticipation

Préparer sa succession

Base : répondants ayant déjà préparé leur succession ou l'envisageant (n = 858) - Trois réponses possibles

EN %

Par quoi commencez-vous ?

Au total

Vous prenez rendez-vous chez un notaire pour passer en revue les différentes options	70	*25-34 ans : 61* *50-64 ans : 78*
Vous réunissez le clan familial pour préparer sereinement la situation	42	
Vous demandez conseil à vos proches (conjoint, amis, collègues...)	35	*18-24 ans : 44*
Allô, ma banque ? Comment protéger mes proches s'il m'arrive quelque chose ?	30	
Vous passez des heures sur Internet, à glaner de l'information	29	
Vous consultez des magazines spécialisés	15	*65 ans et plus: 22*
Vous griffonnez une « to-do list » sur un post-it	9	*18-24 ans : 18*
Je ne vois pas du tout par où commencer	8	*18-24 ans : 13*
Autres	13	

On n’anticipe pas seul !

COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

Des soutiens, des recours en fonction des différents moments de la vie

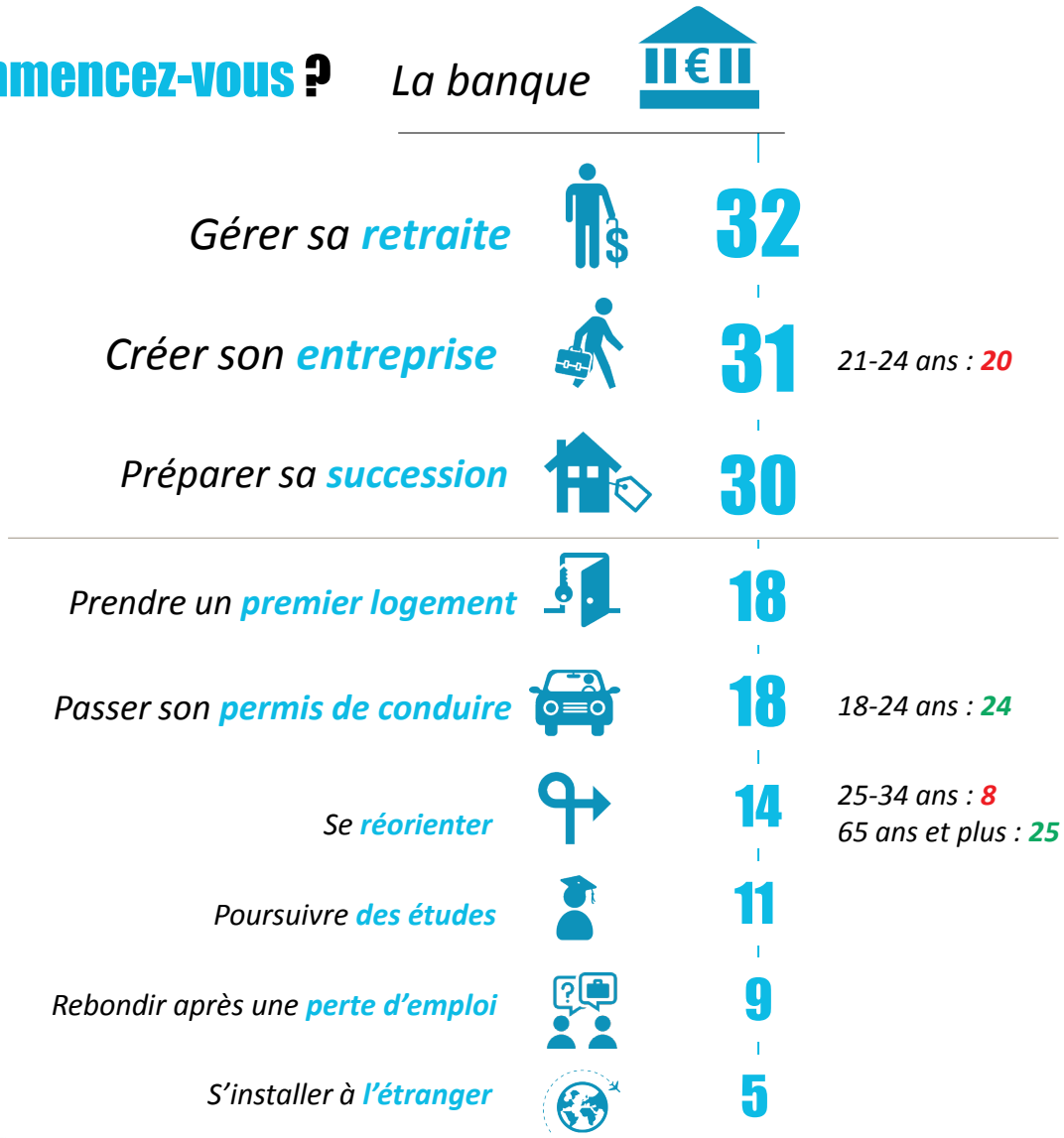
Par quoi commencez-vous ?

Au total EN %	Indépendance			Vie active				Seniorité	
Demander conseil à ses proches	40	30	24	22	-	48	37	48	35
Chercher de l'information sur Internet	30	47	41	28	33	49	29	42	29
Allô, ma banque ?	18	11	18	5	31	14	9	32	30

La banque, un partenaire de l'accompagnement de projet

Par quoi commencez-vous ?

Au total — EN %



Un tiers de confiance privilégié pour ceux qui envisagent de créer leur entreprise

17% des Français envisagent de créer leur entreprise

Qui sont-ils ?

- **57%** d'hommes, **43%** de femmes
- **56%** de moins de 35 ans
- CSP **56%** de cadres

Rappel Français	EN %	
49	54	voient l'anticipation comme une ***philosophie de vie***
14	21	anticipent dans leur ***vie professionnelle***

« Avoir toujours un coup d'avance sur nos clients pour répondre vite à leurs exigences »

La banque, leur partenaire privilégié

Au total	*Rappel Français*	
18%	27%	Pour prendre un ***premier logement***
31%	35%	Pour ***créer leur entreprise***
32%	40%	Pour gérer leur ***retraite***

(Personnes envisageant la création d'entreprise - n= 188)

Les chiffres à retenir

98% des Français *anticipent* (dans) leur vie

Pour 81% des Français, l'anticipation *rassure face aux imprévus*

Une *philosophie de vie* pour 1 Français sur 2

La **prise d'indépendance** *: des étapes balisées*
(permis de conduire, études, premier logement…)

EN %

75	74
Anticipent*	**Savent quoi faire***
plus qu'ils ne « laissent venir »	plus qu'ils sont démunis

La **vie active** *: des parcours qui posent question*
(installation à l'étranger, création d'entreprise, réorientation…)

65	53
Anticipent*	**Savent quoi faire***

La **retraite** *: « le plus tard possible ! »*
(gérer sa retraite, préparer sa succession…)

56	51
Anticipent*	**Savent quoi faire***

**Résultat calculé à partir des sous-totaux des notes de 8 à 10 sur l'anticipation d'une des étapes de la vie*

*Trois **partenaires de l'anticipation** pour toutes les étapes de la vie*

Les proches
le soutien permanent

Internet
pour trouver ses réponses à ses questions

La banque

*Pour la gestion de la **retraite** (32%)*

*Pour la création **d'entreprise** (31%)*

*Pour la préparation de la **succession** (30%)*

*Pour prendre un **premier logement** (18%)*

*Pour passer son **permis de conduire** (18%)*

Crédits Pictos

Rent by Lemon Liu
Driving by Alexandra Eddings
Travel by Elliot Verhaeren
Retirement by Rediffusion
Turn by Arthur Schlain
Real-Estate by Luis Prado
Podium by Adame Dahmani
Shrug by Diana Chaytor
Like, Dislike by Eugen Belyakoff
Thinking by Laurie Shaull
Business person by Juan Pablo Bravo
Magnifying glass by Irene Hoffmann
Reading by Juan Pablo Bravo
Date and time by Johan H.W. Basberg
Digital classroom by Dan Hetteix
Friends by Luis Prado
Signal by Daniel Barone
Bank by Erik Vullings
Male, Female by Maurizio Fusillo

csa
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01